

# NEMO

Il vostro lasciapassare per una vacanza tranquilla, serena e contenendo al massimo le spese impreviste. Una centrale operativa attiva h24, 365 giorni l'anno, pronta ad intervenire con una rete di assistenza capillare, capillarmente distribuita lungo il perimetro costiero del Mediterraneo, per assistere la vostra imbarcazione in panne e, se necessario, rimorchiarla presso il nostro centro di assistenza più vicino per le riparazioni necessarie e consentirvi di riprendere al più presto la vostra vacanza in mare. Il team di esperti della nostra centrale operativa è a vostra disposizione per fornirvi tutte le informazioni utili e necessarie per navigare in sicurezza e soddisfare le vostre necessità nei porti di attracco.

## ASSISTENZA TECNICA

### Interventi tecnici a bordo

Il Cliente che necessita di interventi tecnici sull'imbarcazione potrà richiedere alla Centrale Operativa l'invio a bordo di un tecnico appartenente alla rete convenzionata per le opportune riparazioni. In caso di avaria alla propulsione, agli organi di governo o all'impianto elettrico che impediscano la navigazione, la prestazione è inclusa per un massimo di una volta l'anno relativamente alle prime due ore di manodopera. Il costo delle eventuali ore eccedenti sarà comunicato al Cliente volta per volta.

### Consulenza Tecnica Telefonica

In caso di avaria o malfunzionamento delle apparecchiature di bordo che compromettono la navigazione in sicurezza il Cliente può richiedere una consulenza tecnica da parte di personale qualificato che, sulla base della descrizione dell'inconveniente, fornirà i consigli più appropriati per gestire al meglio l'emergenza e provvederà ad attivare le successive fasi dell'assistenza tecnica. La Centrale è inoltre a disposizione del Cliente per supportarlo in Inglese, Francese e Spagnolo con i tecnici stranieri eventualmente chiamati a bordo.

### Recupero imbarcazione in panne

Gli interventi verranno effettuati esclusivamente nei casi in cui l'imbarcazione del Cliente, durante la navigazione, o comunque distaccata dalla banchina, per cause tecniche, incidenti, avaria, incaglio o mancanza di carburante, non sia nelle condizioni di continuare la navigazione con i propri mezzi e raggiungere l'ormeggio nel porto più vicino ma versi comunque in condizioni di scafo integro e perfettamente galleggiante. In tali circostanze la Centrale operativa provvederà ad inviare personale qualificato per risolvere l'inconveniente segnalato e, se necessario, a trasportare l'imbarcazione in difficoltà fino all'ormeggio nel porto più vicino. Qualora l'avaria in mare impedisca la continuazione della navigazione in sicurezza dell'unità ovvero l'imbarcazione sia immobilizzata in mare per mancanza di carburante (il cui costo è sempre a carico del Cliente), **la prestazione di recupero o depannage è sempre inclusa entro le 12 miglia dal porto di partenza del mezzo di recupero, per imbarcazioni fino a 12 mt f.t..** Per interventi oltre le 12 miglia dal porto di partenza del mezzo di recupero, ovvero per imbarcazioni di lunghezza oltre i 12 mt f.t., il costo per il Cliente viene determinato sulla base di tariffe orarie in convenzione.

### Trasferimento imbarcazione

Il Cliente potrà richiedere il trasferimento dell'unità da un porto ad un altro, sia via terra, che via mare. Tutti i costi relativi al trasferimento sono a carico del Cliente previo opportuno preventivo di spesa.

### Assistenza per la sorveglianza di unità danneggiata

In caso di danni tecnici che impediscano il trasferimento dell'unità al porto stanziale, il Cliente potrà richiedere alla Società organizzare, nella zona in cui si trova l'unità danneggiata, la sorveglianza e/o il ricovero dell'imbarcazione. Tutti i costi relativi al trasferimento sono a carico del Cliente previo opportuno preventivo di spesa.

### Reperimento ed invio di sommozzatori

Il Cliente che necessita dell'intervento di sommozzatori per la propria unità potrà richiederne alla Società il reperimento e l'invio a bordo. **Qualora l'unità sia immobilizzata e l'intervento dei sommozzatori si renda necessario per la ripresa della navigazione in sicurezza, è inclusa la prima ora di intervento per un massimo di una volta l'anno.** Il costo delle eventuali ore eccedenti sarà comunicato al Cliente volta per volta.

### Ricerca ed invio di parti di ricambio

Nel caso in cui il Cliente necessiti di parti di ricambio non reperibili sul luogo, la Centrale provvederà a reperirli e ad inviarli, con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere, e dei pezzi di ricambio nautici in particolare. Il costo dei pezzi di ricambio, le eventuali spese doganali, e le spese di spedizione saranno a carico del Cliente. Sono esclusi gli alberi superiori a 10 metri di lunghezza ed i motori superiori a 15 anni di età, per i quali non può essere garantita la reperibilità dei pezzi. In caso di richiesta di ricambi per la propulsione, organi di governo o timoneria non reperibili sul luogo, **i costi di spedizione sul territorio della Repubblica Italiana sono inclusi per un massimo di una volta l'anno e per un peso complessivo fino a 50 kg.**

### Ricerca e prenotazione posti di ormeggio

Il Cliente potrà richiedere di conoscere la disponibilità di posti di ormeggio ed il relativo costo in un determinato approdo e, ove possibile, la prenotazione del posto barca. Il Cliente potrà, altresì richiedere la ricerca, in una determinata area geografica comprendente più approdi.

## INFORMAZIONI NAUTICHE

### **Informazioni sugli Approdi**

Per ogni approdo del Mediterraneo possono essere richieste informazioni geo-nautiche (posizione, descrizione dell'approdo, venti dominati e di traversia, documenti nautici di riferimento, canale radio VHF, fari e fanali, pericoli e divieti), sui servizi di utilità ed emergenza, sui servizi portuali disponibili, sui servizi tecnici e sul mondo della nautica nell'area portuale.

### **Informazioni sugli ancoraggi**

per ogni ancoraggio del Mediterraneo possono essere richieste informazioni geo-nautiche (posizione, descrizione dell'ancoraggio, venti dominati e di traversia, documenti nautici di riferimento, pericoli e divieti).

### **Previsioni meteo personalizzate**

Il Cliente potrà richiedere, in una determinata area, di conoscere le previsioni meteo relative alle successive 60 ore. Le previsioni sono disponibili con intervalli di 6 ore.

### **Navigazione costiera**

Il Cliente che necessita di assistenza per il riconoscimento della costa e la condotta di navigazione costiera, potrà richiedere la descrizione del tratto di costa interessata, la descrizione dei punti cospicui, la descrizione dei fari e fanali della zona, l'indicazione di eventuali aree utili per l'ancoraggio con caratteristiche di fondali e ridosso, l'indicazione dei documenti nautici di riferimento per la navigazione.

**Avvisi ai naviganti urgenti** emessi e riferiti alla zona di mare di interesse.

**Avvisi di burrasca** emessi e riferiti alla zona di mare di interesse.

## **ASSISTENZA SANITARIA (servizio fornito tramite la Centrale di Allianz Global Assistance)**

### **Soccorso Sanitario in Mare**

La Centrale Operativa, concorderà il soccorso con il porto di attracco più vicino nel quale provvederà a far pervenire un medico o un'ambulanza per l'intervento di soccorso. Tutti i costi saranno sostenuti direttamente da Allianz Global Assistance. Qualora la situazione patologica del Cliente da soccorrere richieda un intervento immediato durante la navigazione, verranno attivati i mezzi di soccorso istituzionali più idonei per l'intervento

### **Invio Medicinali Urgenti**

Qualora il Cliente, in navigazione o all'ormeggio, dovesse necessitare di medicinali urgenti, potrà richiedere l'intervento della Centrale Operativa. Rimane a carico del Cliente il solo costo dei medicinali.

### **Invio di un Medico a Bordo**

La Guardia Medica di Allianz Global Assistance, provvederà a reperire e ad inviare a sue totali spese uno dei medici convenzionati alla banchina di attracco dell'unità.

### **Trasporto Sanitario dal Luogo di Attracco**

Il Cliente in caso di infortunio o malattia grave o non curabile sul posto, potrà richiedere di essere trasportato al più vicino pronto soccorso idoneo a fornire le cure del caso.

### **Collegamento Continuo con il Centro di Cura**

Il Cliente, in caso di ricovero in Ospedale o in casa di cura, potrà richiedere alla Centrale Operativa di garantire un collegamento continuo con il Centro Ospedaliero per comunicare ai parenti le notizie cliniche.

## **CONSULENZA IN CASO DI INCIDENTE**

### **Consulenza tecnica e peritale**

In caso di incidente occorso all'imbarcazione del Cliente, la Centrale Operativa Sailornet potrà dare assistenza al Cliente nella gestione del sinistro, rendendo anche disponibile, ove richiesto, un perito locale convenzionato che possa effettuare una perizia preliminare dei danni occorsi all'unità. Qualora ritenuto necessario, Sailornet potrà proporre la contestuale presenza a bordo di proprio personale tecnico di fiducia che presenzi alla visita ispettiva del perito locale.

### **Consulenza legale**

In caso di incidente occorso all'imbarcazione del Cliente, la Centrale Operativa Sailornet potrà dare assistenza al Cliente, fornendo, ove richiesto, un consulente legale che assista il Cliente nelle pratiche di rimborso da parte dell'assicurazione oppure nelle eventuali controversie con quest'ultima relativamente alla liquidazione del danno e alla responsabilità del sinistro

## **VANTAGGI ECONOMICI PRESSO LA RETE DI ASSISTENZA**

I Clienti che utilizzeranno le strutture della rete Sailornet per interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria (carenaggio, revisione motori) godranno di condizioni economiche di favore.