

BLUSAT

L'esperienza Sailornet nel campo dell'assistenza nautica è garanzia di tranquillità in mare e di tutela dell'imbarcazione anche grazie al servizio Blusat.

Il servizio viene erogato attraverso una Centrale Operativa multilingue attiva h24 per 365 giorni l'anno.



Il Kit satellitare, autoalimentato e di facile installazione, è un apparato satellitare che dialoga con la Centrale Operativa grazie alla rete di connettività satellitare GlobalStar. Il suo utilizzo consente quindi di usufruire dei servizi Sailornet in tutto il bacino del Mediterraneo, senza alcuna limitazione di copertura GSM/GPRS, permettendo l'invio sia manuale che automatico di allarmi e richieste di assistenza.

In particolare, la Centrale Operativa riceve e gestisce i seguenti allarmi:

Allarme emergenza

In caso di emergenza a bordo e quindi di pericolo per le persone, la sola pressione del tasto "Emergenza" permette al Cliente di inviare una richiesta di soccorso completa dell'identificativo dell'imbarcazione e della sua posizione in coordinate GPS alla Centrale Operativa che, attiva 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, contatta immediatamente le autorità competenti, fornendo il necessario supporto fino alla conclusione dell'intervento.

Richiesta di assistenza

In caso di un'avaria che non permetta il raggiungimento del più vicino ormeggio, il Cliente in difficoltà può inviare una richiesta di assistenza alla Centrale Operativa con la sola pressione del tasto "Assistenza". Alla ricezione della segnalazione completa di coordinate GPS dell'imbarcazione, la Centrale Operativa provvede, anche in assenza di comunicazione telefonica con il Cliente, ad attivare un mezzo idoneo per le operazioni di assistenza e supporto imbarcazione in panne, fornendo a quest'ultimo il necessario supporto relativamente alla geolocalizzazione dell'imbarcazione fino alla conclusione dell'intervento. Tutti gli interventi di assistenza effettuati in relazione ad imbarcazioni che si trovino in avaria durante la navigazione vengono effettuati sotto l'egida della Capitaneria di Porto competente territorialmente.

Segnalazione spostamento non autorizzato

Il Cliente che decide di lasciare incustodita l'imbarcazione ha a disposizione una funzionalità dell'apparato che gli permette di impostare l'invio automatico di un allarme in caso di spostamento non autorizzato dell'imbarcazione. Alla ricezione di tale allarme, la Centrale Operativa avverte immediatamente il Cliente, monitorando costantemente e per le successive 12 ore la posizione dell'imbarcazione.

