CONVENZIONE PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E SICUREZZA IN MARE SAILORNET RIVOLTO AI SOCI DELL'ASSOCIAZIONE NAZIONALE MARINAI D'ITALIA

Premessa

a) Mysa fornisce un ampio pacchetto di servizi proposto con l'obiettivo di conferire tranquillità e sicurezza al diportista durante la sua vacanza in mare. I servizi, racchiusi in un unico prodotto denominato *Your Sailor*, sono descritti nell'allegato A.

b) Mysa intende riservare all'ANMI condizioni personalizzate per l'utilizzo dei propri servizi confidando sulla sensibilità ed alta professionalità che contraddistingue questo importante rapporto per diffondere sempre più, tra tutti gli amanti del mare, esperti o principianti, la cultura della modestia e del profondo rispetto che il mare richiede, affinché sia sempre vissuto con tranquillità e soprattutto sicurezza.

c) L'A.N.M.I. ritiene utile l'eventuale uso dei servizi *Your Sailor* da parte dei propri associati.

Scopo del documento

Il presente documento contiene i termini della Convenzione tra Mysa e L'ANMI per la fornitura agli associati all'ANMI dei servizi in oggetto.

Definizioni

Nel corso del documento saranno impiegati i seguenti termini con il significato di seguito definito:

Your Sailor: pacchetto personalizzato di servizi di assistenza per la nautica da diporto progettato e realizzato da Mysa. In Allegato A è riportata la descrizione completa dei servizi;
Sito web: www.sailornet.it per l'acquisto del pacchetto Yoursailor personalizzato dall'utente;
Dispositivo satellitare: Componente HW da installare a bordo dell'imbarcazione dell'utente per consentire la fruizione dei servizi di sicurezza in mare. Il Kit satellitare è così composto: telelocalizzatore Smartone C, unità di comando, cavo di collegamento, manuali d'uso e di installazione;
Utente: associato ANMI che sottoscrive un contratto di abbonamento ai servizi *Your Sailor*;
Centrale operativa: la struttura operativa che garantisce l'erogazione dei servizi di assistenza attiva 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno. L'attivazione della Centrale Operativa avviene mediante collegamento telefonico su numero appositamente predisposto, limitatamente al servizio Satellitare per il quale il collegamento con la Centrale Operativa avviene anche attraverso il dispositivo installato a bordo dell'imbarcazione;
Abbonamento: contratto stipulato tra Mysa e l'utente per la fornitura del servizio;
Codice sconto: codice numerico dedicato ai soci dell'ANMI per usufruire della scontistica a loro riservata.

Procedura per l'acquisto e l'attivazione degli abbonamenti Sailornet

I soci dell'ANMI possono accedere nella sezione e-commerce del sito web www.sailornet.it e personalizzare il pacchetto assistenza *Your Sailor* secondo le proprie esigenze tramite un configuratore che determina in tempo reale il costo di abbonamento. Per la sua sottoscrizione, una volta indicato il periodo di validità (semestrale o annuale), basta semplicemente selezionare i servizi scelti, elencati nell'allegato A, e procedere con l'acquisto inserendo nell'apposito campo il codice sconto riservato all'ANMI. L'abbonamento avrà validità solo a seguito del regolare pagamento del prezzo previsto.

Condizioni particolari riservate all'ANMI e ai suoi associati

Tutti gli associati dell'ANMI godranno di uno sconto pari al 10 % sul prezzo finale del pacchetto configurato, inserendo il codice sconto "**SOCIOANMI**".

Diffusione dell'informazione

L'ANMI si impegna a conferire ampia diffusione del contenuto della presente convenzione e dei servizi in essa descritti, attraverso i propri canali e strumenti informativi, stabilendo anche un apposito link con il sito di Sailornet.

A tale scopo Mysa si rende pienamente disponibile a partecipare a convegni, seminari o riunioni specifiche, sia a livello centrale che presso le sedi periferiche, per illustrare compiutamente i propri servizi sottolineando il loro valore come strumento di garanzia per la sicurezza della navigazione delle unità da diporto.
Mysa si rende altresì disponibile a prevedere ed organizzare la fruizione diretta di alcuni servizi presso le sedi più rappresentative dell'ANMI.

Durata della convenzione

La presente convenzione entra in vigore all'atto della sua sottoscrizione da ambo le parti ed ha validità di 12 mesi. Alla scadenza si intende tacitamente rinnovata di anno in anno, a meno che una delle parti non ne richieda la cessazione con comunicazione scritta da far pervenire con 3 mesi di anticipo rispetto alla data di prevista scadenza.

L'Aquila 31/05/2021

Roma 3/6/2021

Mediterranean Yacht
Ship Assistance Srl
Giuseppe Nicotra
Presidente del C.d.A

Associazione Nazionale Marinai D'Italia

IL PRESIDENTE
Amm. Sq. (r) Pierluigi ROSATI

Allegato A

YOUR SAILOR

I servizi YOUR SAILOR costituiscono la nuova idea di offerta di assistenza personalizzata dedicata al diporto nautico.
Un pacchetto servizi personalizzabile secondo le proprie esigenze in funzione del periodo di copertura (semestrale o annuale), della lunghezza dell'imbarcazione e la distanza dalla costa nella quale si intende navigare. Dal semplice servizio accessorio ad una vera e propria assistenza completa per prestazioni di natura tecnica, i servizi YOUR SAILOR rispondono proprio alle esigenze di tutti e in più... la configurazione la crea direttamente il diportista.

Il diportista, infatti, può cucire su misura la propria configurazione, scegliendo tra i seguenti servizi:

- **Recupero imbarcazione in panne**
- **Assistenza tecnica in porto**
- **Reperimento ed invio sommozzatori**
- **Sicurezza in mare mediante l'utilizzo del dispositivo satellitare**
- **Ricerca e prenotazione posto barca**
- **Manutenzione ordinaria**

I SERVIZI YOUR SAILOR

RECUPERO IMBARCAZIONE IN PANNE

Gli interventi verranno effettuati solo nei casi in cui la tua barca, durante la navigazione, o comunque distaccata dalla banchina, per cause tecniche, incidenti, avaria, incaglio o mancanza di carburante, non sia nelle condizioni di continuare la navigazione con i propri mezzi e raggiungere l'ormeggio in porto. La centrale operativa provvederà ad inviarti personale qualificato e, se necessario, a trasportare l'imbarcazione in difficoltà fino all'ormeggio in porto.
Il servizio è sempre incluso entro i parametri (Lunghezza imbarcazione/miglia dalla costa) scelti dall'utente tra le seguenti fasce:

Lunghezza imbarcazione	Entro 6 miglia	Entro 10 miglia	Entro 15 miglia	Entro 20 miglia
Fino a 8 mt	€*	€*	€*	€*
Tra 8.1 e 12 mt	€*	€*	€*	€*
Tra i 12.1 e i 16 mt	€*	€*	€*	€*
Tra i 16.1 e i 22 mt	€*	€*	€*	€*
Tra i 22.1 e i 24 mt	€*	€*	€*	€*

*€ = *il prezzo delle configurazioni sono visibili su* www.sailornet.it

ASSISTENZA TECNICA IN PORTO

In caso di avaria o malfunzionamento delle apparecchiature di bordo puoi richiedere una consulenza tecnica da parte di personale qualificato che ti fornirà i consigli più appropriati per gestire al meglio l'emergenza. La Centrale sarà al tuo fianco anche per supporti linguistici nel rapporto con i tecnici inviati a bordo.

Qualora la consulenza telefonica non fosse sufficiente e necessitassi di un intervento tecnico a bordo, potrai richiedere alla Centrale Operativa di contattare la struttura tecnica individuata e predisporne l'intervento all'arrivo dell'unità in porto, ***le prime 2 ore di manodopera sono incluse nel canone.***

REPERIMENTO ED INVIO DI SOMMOZZATORI

Se necessiti dell'intervento di sommozzatori potrai richiederne alla centrale operativa il reperimento e l'invio a bordo. ***La prima ora di manodopera è inclusa nel canone.***

RICERCA E PRENOTAZIONE POSTO BARCA

Puoi richiedere di conoscere la disponibilità di posti di ormeggio in un determinato approdo e, ove possibile, la prenotazione del posto per un determinato giorno; oppure richiedere la ricerca, in una determinata area, di un posto di ormeggio, rispondente a specifici requisiti in funzione di particolari esigenze.

MANUTENZIONE ORDINARIA

Puoi richiedere alla Centrale operativa l'organizzazione della revisione annuale (carenaggio, cambio olio e filtro motore) e usufruirai dei centri convenzionati Sailornet ***beneficiando del 10% di sconto sull'importo dovuto.***

SICUREZZA IN MARE con il dispositivo satellitare

L'esperienza Sailornet nel campo dell'assistenza nautica è garanzia di tranquillità in mare e di tutela dell'imbarcazione anche grazie al servizio "Sicurezza in Mare". Il servizio viene erogato attraverso la Centrale Operativa multilingue attiva h24 per 365 giorni l'anno.

Il Kit satellitare, autoalimentato e di facile installazione, è un apparato satellitare che dialoga con la Centrale Operativa grazie alla rete di connettività satellitare Globalstar. Il suo utilizzo consente quindi di usufruire dei servizi Sailornet in tutto il bacino del Mediterraneo, senza alcuna limitazione di copertura GSM/GPRS, permettendo l'invio sia manuale che automatico di allarmi e richieste di assistenza.

In particolare, la Centrale Operativa riceve e gestisce i seguenti allarmi:

Allarme emergenza

In caso di emergenza a bordo e quindi di pericolo per le persone, la sola pressione del tasto "Emergenza" permette al Cliente di inviare una richiesta di soccorso completa dell'identificativo dell'imbarcazione e della sua posizione in coordinate GPS alla Centrale Operativa che, attiva 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, contatta immediatamente la Capitaneria di Porto competente, fornendo il necessario supporto fino alla conclusione dell'intervento.

Richiesta di assistenza

In caso di un'avaria che non permetta il raggiungimento del più vicino ormeggio, il Cliente in difficoltà può inviare una richiesta di assistenza alla Centrale Operativa con la sola pressione del tasto "Assistenza". Alla ricezione della segnalazione completa di coordinate GPS dell'imbarcazione, la Centrale Operativa provvede, anche in assenza di comunicazione telefonica con il Cliente, ad attivare un mezzo idoneo per le operazioni di assistenza e supporto imbarcazione in panne, fornendo a quest'ultimo il necessario supporto relativamente alla geolocalizzazione dell'imbarcazione fino alla conclusione dell'intervento. Tutti gli interventi di assistenza effettuati in relazione ad imbarcazioni che si trovino in avaria durante la navigazione vengono effettuati sotto l'egida della Capitaneria di Porto competente territorialmente.